

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Nhằm đảm bảo an toàn cho website và bảo mật thông tin cho người tiêu dùng, chúng tôi đưa ra một số chính sách bảo mật thông tin cá nhân dành cho người dùng khi tham gia website onetouch.edu.vn. Cụ thể như sau:

### 1. Mục đích thu thập thông tin:

Việc thu thập dữ liệu của website: onetouch.edu.vn sẽ giúp chúng tôi:

- + Nắm bắt được các yêu cầu, mong muốn của học viên nhằm nâng cao chất lượng các khóa học.
- + Giúp học viên cập nhật các thông tin chương trình khuyến mại, giảm giá do chúng tôi tổ chức sớm nhất.
- + Hỗ trợ học viên khi có khiếu nại, ý kiến một cách nhanh nhất.

### 2. Phạm vi thu thập thông tin:

- + Họ và tên
- + Địa chỉ liên hệ
- + Email
- + Điện thoại
- + Giới tính
- + Ngày tháng năm sinh
- + Tên khóa học đăng ký và số lượng đăng ký

### 3. Phạm vi sử dụng thông tin:

Thông tin thu thập được chúng tôi sử dụng cho các mục đích sau:

- + Cung cấp thông tin về khóa học cho học viên đã đăng ký trực tuyến trên onetouch.edu.vn;
- + Kích hoạt khóa học cho học viên (sau khi xác nhận học viên đã thanh toán khóa học thành công);
- + Thông báo cho học viên về lịch khai giảng khóa học và nhắc nhở tiến độ học tập;
- + Liên hệ với khách hàng để xác nhận và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình đặt mua khóa học trực tuyến, quá trình tham gia học cũng như giải quyết tranh chấp về sau (nếu có).

### 4. Thời gian lưu trữ thông tin:

Chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do học viên cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp khóa học cho học viên, cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập, hoặc khi học viên có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

## **5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng:**

Công ty cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho học viên khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin của học viên vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin của học viên, chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật thông tin đã công khai trên website. Chúng tôi cam kết sẽ khiến học viên cảm thấy tin tưởng và hài lòng về bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng website của công ty

## **6. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin:**

Chúng tôi chỉ sử dụng thông tin của học viên vào những việc hoàn toàn chính đáng, được sự đồng ý chấp thuận của học viên. Tuyệt đối không cung cấp thông tin cho một bên thứ 3 nếu không được học viên đồng ý. Chúng tôi chỉ cung cấp thông tin của học viên khi nó có lợi với học viên và được sự cho phép của học viên. Nhưng chúng tôi vẫn sẽ phải cung cấp thông tin cho bên thứ 3 trong trường hợp sau:

- Theo yêu cầu của các tổ chức, cơ quan, chính phủ, nhà nước khi xác nhận được việc làm đó là hợp pháp và không vi phạm pháp luật nhà nước Việt Nam.

- Theo thỏa thuận với các bên đối tác (VD: Đơn vị trung gian thanh toán, đối tác kỹ thuật...) nhằm hỗ trợ học viên trong một/một số giai đoạn của quá trình giao dịch mua khóa học trực tuyến trên website Onetouch.edu.vn.

## **7. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ TRUYỀN THÔNG VTC NETVIET

Mã số doanh nghiệp: 0102761363 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp ngày 20/5/2008.

Số điện thoại: (+84) 904540490

Email: vtccorp@hn.vnn.vn/ hotro\_onetouch@mic.gov.vn

Địa chỉ: Số 23 Lạc Trung, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

## **8. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Học viên có thể thực hiện các quyền cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website: onetouch.edu.vn.

## **9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:**

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên onetouch.edu.vn bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến Công ty Cổ phần Công nghệ và Truyền thông VTC NETVIET theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số: (+84) 904540490

- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: vtccorp@hn.vnn.vn/ hotro\_onetouch@mic.gov.vn
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Số 23 Lạc Trung, Phường Vĩnh Tuy, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân là 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của người dùng.

Trong mọi trường hợp, Công ty đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với người dùng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.